

Общество с ограниченной
ответственностью
“Научно-техническое
предприятие Трубопровод”

ООО “НТП Трубопровод”

Почтовый адрес:
Плеханова ул., д.7,
Москва, 111141
Тел.: (495) 225-94-35
Факс: (495) 368-50-65



<http://www.truboprovod.ru>
E-mail: info@truboprovod.ru

Piping Systems
Research & Engineering Co
“TRUBOPROVOD”

PSRE Co
(NTP TRUBOPROVOD)

Postal address:
Plekhanova Str., bld. 7,
Moscow, 111141, Russia
Tel: (495) 225-94-35
Fax: (495) 368-50-65



Адрес места нахождения: 111141, г.Москва, ул. Плеханова, д.7, антресоль, пом.1, комн. 26

Location address: Plekhanova Str., bld. 7, attic space 1, room 26, Moscow, 111141, Russia

ОКПО 16427522, ОГРН 1027700208326, ИНН 7706076702, КПП 772001001

№ _____
на Ваш _____ от _____

Президенту компании GMCS
Воропаевой Екатерине Николаевне

Уважаемая Екатерина Николаевна,

Выражаем благодарность компании ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за выполненные на высоком уровне качества работы по созданию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе Microsoft Dynamics 365 для ООО «НТП Трубопровод».

В CRM-системе автоматизированы ключевые процессы коммерческой деятельности предприятия:

- Управление продуктовым каталогом
- Управление продажами,
- Управление поставками ПО
- Поддержка ПО действующих клиентов

Использование CRM-системы позволяет:

- Проводить расчет стоимости и скидок с использованием настроенного в системе калькулятора
- Автоматически создавать сделки и новые договора, проводить их согласование
- Автоматически обновлять информацию по ключам и лицензиям ПО клиентов с помощью API
- Направлять обращения клиентов в работу соответствующему специалисту с учетом категории обращения (запрос на изменение, обновление, консультация и так далее)

Все этапы внедрения выполнены специалистами GMCS в срок. Функционал полностью соответствует поставленным требованиям. Использование новой CRM-системы позволило нам снизить трудоемкость операций и повысить качество клиентского сервиса.

ООО «НТП Трубопровод» рекомендует компанию GMCS как надежного партнера по реализации проектов построения комплексных систем управления взаимоотношениями с клиентами на базе платформы Microsoft Dynamics 365.

С уважением,

Зам. директора по ИТ



А.И. Тимошкин