



ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41
т: +7 499 755 2155 ф: +7 499 755 2175
www.megafon.ru, info@megafon.ru
ОКПО 31090505 ОГРН 1027809169585
ИНН / КПП 7812014560 / 997750001

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Президенту
Воропаевой Е.Н.

О проведении работ для ПАО «МегаФон»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за высокое качество работ по развитию, оптимизации и поддержке CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365.

Начиная с 2017 года, CRM-система обеспечивает всестороннюю поддержку бизнес-процессов создания, реализации, продажи и обслуживания всех продуктов и услуг широкополосного доступа в Интернет для B2C-сегмента, а также конвергентного предложения (далее FMC) в компании ПАО «МегаФон».

В 2024 году командой GMCS в сотрудничестве со специалистами ПАО «МегаФон» обеспечена поддержка развития FMC продукта ПАО «МегаФон» в рамках проекта FVNO (Fixed Virtual Network Operator), что позволило сделать доступной услугу домашнего интернета для наших клиентов еще в 18 регионах, расположенных в Дальневосточном, Сибирском и Приволжском федеральных округах (ранее, в 2023 году, было запущено интеграционное решение в 10 регионах Центрального федерального округа).

Так же выполнен ряд задач, направленных на развитие процессов подключения и обслуживания клиентов, включая такие как:

- внедрение процесса подключения клиентов в частных домах;

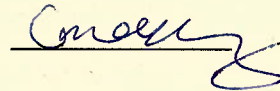
- реализация доработок, направленных на внедрение электронного документооборота и улучшение функционала приложения для полевого персонала компании.

На основании многолетнего положительного опыта сотрудничества ПАО «Мегафон» рекомендует компанию GMCS как надежного и компетентного цифрового бизнес-партнера.

С уважением,

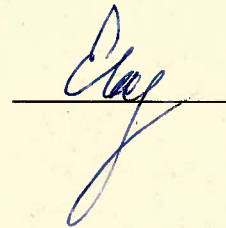
Директор дирекции

по технической реализации продуктов B2C



А.Е. Степанов

Директор департамента по продуктам B2C



А.А. Егоров