



ПАО «МегаФон»

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Президенту
Воропаевой Е.В.

О проведении работ для ПАО «МегаФон»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за высокое качество работ по развитию, оптимизации и поддержке CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365.

Начиная с 2017 года, CRM-система обеспечивает всестороннюю поддержку бизнес-процессов создания, реализации, продажи и обслуживания всех продуктов и услуг широкополосного доступа в Интернет для B2C-сегмента, а также конвергентного предложения (далее FMC) в компании ПАО «МегаФон».

В 2023 году командой GMCS в сотрудничестве со специалистами ПАО «МегаФон» обеспечена поддержка развития FMC продукта ПАО «МегаФон» в рамках проекта FVNO (Fixed Virtual Network Operator):

- обеспечена возможность работы с новыми партнёрами за счет реализации новых технологий подключений и авторизации абонентов, а также за счет гибкого конфигурировании партнерских продуктовых предложений;
- расширена функциональность ранее настроенных процессов, обеспечивающих взаимодействие и интеграцию с партнёрами.

Кроме того, выполнен ряд задач, связанных с оптимизацией процессов оказания услуг и обслуживания клиентов, включая:

- организацию процессов работы с планированием ресурсов и работы с оборудованием;
- оптимизацию работы существующих плагинов и процессов для повышения быстродействия CRM-системы.

На основании многолетнего положительного опыта сотрудничества ПАО «Мегафон» рекомендует компанию GMCS как надежного и компетентного цифрового бизнес-партнера, обладающего пониманием процессов автоматизации корпоративных CRM-систем, а также глубокими функциональными и технологическими знаниями по продукту Microsoft Dynamics 365 и смежных технологий.

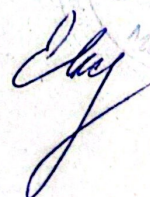
С уважением,

Лидер по техническому развитию



А.Е. Степанов

Руководитель бизнес-юнита тарифов и услуг



А.А. Егоров

