

Солдатская ул. д.1, Казань, РТ, 420066
тел.: 8-800-77-518-77, факс.: (843) 516-88-80
e-mail: secretariat@bankofkazan.ru
www.bankofkazan.ru

ООО КБЭР «Банк Казани»
ИНН/КПП 1653018661/165801001
К/сч. 30101 810 1 00000000844
в Отделении-НБ Республика Татарстан, БИК 049205844
ОГРН/ОКПО 1021600000014/40654987

19.04.2024 Исх. № 2784

На Вх. № _____ от _____

Президенту GMCS

Воропаевой Екатерине Николаевне

о проведении работ для Банка Казани
ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»

Уважаемая Екатерина Николаевна,

Банк Казани, успешный региональный коммерческий банк, работающий на финансовом рынке с 1990 года, выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за профессионализм и высокое качество работ по созданию корпоративной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы) на базе GreenData.

CRM система была развернута как для работы с физическими, так и с юридическими лицам. Для каждого типа клиентов были разработаны отдельные инструменты продаж. Особое внимание было уделено продажам дополнительных продуктов.

Благодаря объединению клиентских данных и ведению истории взаимоотношений с к ним в одном месте, CRM-система позволит сделать подход к клиенту более персонализированным. Тем самым повысит лояльность и удовлетворенность клиентов Банка Казани.

Кроме того, повысилась доступность данных о клиентах для управленческого анализа и планирования взаимодействий. Для демонстрации оперативных срезов по работе с клиентами были реализованы отдельные дашборды для высшего руководства, руководителей подразделений, менеджеров. Для анализа эффективности выстроенной стратегии продаж реализованы воронки продаж.

Первый этап внедрения CRM - Единая клиентская база – был реализован в период с мая по ноябрь 2023 года на платформе GreenData. Использование low-code платформы и технологии ETL-процессов позволило сократить сроки на разработку интеграций с банковской системой и модулем обработки кредитных заявок, тем самым сократить время проекта.

Специалисты GMCS оперативно решали возникающие в процессе реализации проекта функциональные и технологические задачи. В первые месяцы запуска в работу CRM-системы и масштабирования на подразделения Банка оказывали оперативную поддержку и консультировали пользователей.

На основе успешного опыта взаимодействия Банк Казани рекомендует GMCS в качестве надежного цифрового партнера по автоматизации бизнес-процессов управления взаимоотношениями с клиентами, продаж и обслуживания (CRM) в финансовой отрасли.

С уважением,

Мухаметзянов Адель Фаридович

Директор департамента информационных технологий и операционной деятельности

