



MegaFon PJSC
41 Oruzheyny Lane Moscow 127006 Russia
t: +7 499 755 2155 f: +7 499 755 2175
www.megafon.ru , info@megafon.ru
OKPO 31090505 OGRN 1027809169585
INN / KPP 7812014560 / 997750001

To: Voropaeva E. N.

President of OOO GMCS Verex

Work Progress Report for PJSC MegaFon

Dear Ekaterina Nikolaevna,

With this letter, we express our gratitude to OOO GMCS Verex (hereinafter "GMCS") for the high-quality work in the development, optimization, and support of our CRM system based on Microsoft Dynamics 365.

Since 2017, this CRM system has provided comprehensive support for the business processes involved in creating, integrating, selling, and servicing all broadband Internet access products and services for the B2C segment, as well as converged offerings (hereinafter referred to as "FMC") at PJSC MegaFon.

In 2024, the GMCS team, in collaboration with MegaFon specialists, supported the development of MegaFon's FMC product as part of the Fixed Virtual Network Operator (FVNO) project. This expansion has made our home internet service available to customers in 18 additional regions within the Far Eastern, Siberian, and Volga Federal Districts. This follows the successful launch of the integration solution in 10 regions of the Central Federal District in 2023.

Furthermore, a number of tasks aimed at developing customer connection and service processes have been completed, including:

- The integration of the customer connection process for private homes.
- Implementation of modifications to introduce electronic document management and improve the functionality of the application for the company's field staff.

Based on many years of positive experience, PJSC MegaFon is pleased to recommend GMCS as a reliable and competent digital business partner.

Best regards,

Director of B2C Product
Technical Implementation

/signed/

A. E. Stepanov

Director of the B2C Product Department

/signed/

A. A. Egorov



ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41
т: +7 499 755 2155 ф: +7 499 755 2175
www.megafon.ru, info@megafon.ru
ОКПО 31090505 ОГРН 1027809169585
ИНН / КПП 7812014560 / 997750001

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Президенту
Воропаевой Е.Н.

О проведении работ для ПАО «МегаФон»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за высокое качество работ по развитию, оптимизации и поддержке CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365.

Начиная с 2017 года, CRM-система обеспечивает всестороннюю поддержку бизнес-процессов создания, реализации, продажи и обслуживания всех продуктов и услуг широкополосного доступа в Интернет для B2C-сегмента, а также конвергентного предложения (далее FMC) в компании ПАО «МегаФон».

В 2024 году командой GMCS в сотрудничестве со специалистами ПАО «МегаФон» обеспечена поддержка развития FMC продукта ПАО «МегаФон» в рамках проекта FVNO (Fixed Virtual Network Operator), что позволило сделать доступной услугу домашнего интернета для наших клиентов еще в 18 регионах, расположенных в Дальневосточном, Сибирском и Приволжском федеральных округах (ранее, в 2023 году, было запущено интеграционное решение в 10 регионах Центрального федерального округа).

Так же выполнен ряд задач, направленных на развитие процессов подключения и обслуживания клиентов, включая такие как:

- внедрение процесса подключения клиентов в частных домах;

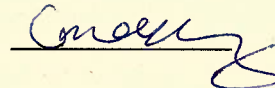
- реализация доработок, направленных на внедрение электронного документооборота и улучшение функционала приложения для полевого персонала компании.

На основании многолетнего положительного опыта сотрудничества ПАО «Мегафон» рекомендует компанию GMCS как надежного и компетентного цифрового бизнес-партнера.

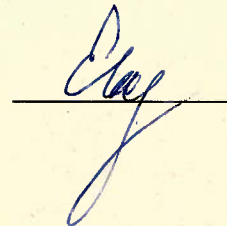
С уважением,

Директор дирекции

по технической реализации продуктов B2C

 А.Е. Степанов

Директор департамента по продуктам B2C

 А.А. Егоров