



Публичное акционерное общество
энергетики и электрификации
«КАМЧАТСКЭНЕРГО»
Филиал
Энергосбыт
Проспект Победы, д.24,
Петропавловск-Камчатский, 683023
Тел.(4152)49-09-00, факс (4152)49-04-84
E-mail: sekr_sbyt@kamenergo.ru
ОКПО 47440924, ОГРН 1024101024078
ИНН /КПП 4100000668 / 410101001

Президенту
MAYKOR-GMCS

Е.Н. Воропаевой

31.07.2017 № 17-9/6.666

О представлении отзыва

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом подтверждаю, что компания ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» реализовала для ПАО «Камчатскэнерго» – дочернего предприятия ПАО «РусГидро» проект создания единой автоматизированной системы расчетов и обслуживания потребителей (далее – биллинговая система).

На обслуживании у ПАО «Камчатскэнерго» находится порядка 115 тысяч договоров с физическими лицами и около 10 тысяч договоров с юридическими лицами. Использование системы обеспечивает комплексную поддержку процессов расчетов за тепловую и электрическую энергию. С переходом на новую систему повысилось качество обслуживания потребителей, возросла эффективность управления жилищным фондом региона, оптимизированы затраты компании благодаря отказу от услуг внешней расчетной организации.

В рамках проекта реализованы следующие работы:

1. Внедрение биллинговой системы для ведения взаиморасчетов с юридическими лицами за электрическую энергию (2011-2013 гг.):

- ведение договоров энергоснабжения;
- ведение приложений к договорам энергоснабжения с ретроспективой;
- ведение договоров на транспорт электроэнергии;
- проведение расчетов за фактическое потребление реактивной энергии и мощности;
- расчет штрафных санкций за превышение активной энергии и мощности;

- интеграция с автоматизированной системой коммерческого учета электроэнергии в части загрузки показаний приборов учета из файлов установленного формата;
- описание схемы электроснабжения объектов договора;
- автоматическое формирование регламентированных отчетных форм и возможность разработки любых нужных форм, в том числе и на консолидированной информации;
- ручная и автоматическая разнотека (привязка) оплат по счетам-фактурам и счетам;
- восстановление задолженности при расторжении договора переуступки долга;
- оперативное получение расшифровки произведенных расчетов для решения спорных вопросов с плательщиками;
- классификация дебиторской задолженности по срокам;
- формирование статистики и отчетности по оплате и реализации;
- качественный и количественный анализ задолженности в натуральных показателях и рублях;
- формирование отчетности для региональной энергетической компании и правительства РФ;
- выставление штрафных санкций за несвоевременную оплату платежных требований;
- формирование актов сверок задолженности потребителей;
- возможность осуществления предварительного расчета;
- оперативное получение исчерпывающей информации для принятия решений по спорным вопросам: расчеты за превышения договорной величины, расчеты по установленной мощности, предъявление актов хищения, учет потерь в сетях и прочей.

2. Доработка биллинговой системы для ведения взаиморасчетов с физическими лицами за потребленную электрическую и тепловую энергию, и расчетов с юридическими лицами за потребленную тепловую энергию (2013-2015 гг.):

- оперативное ведение внутренних справочников (контрагенты, адреса, контактные лица, объекты энергоснабжения, точки учета, приборы учета, источники финансирования, сотрудники, способы расчета по прибору учета, нормативы для расчета без приборов учета).

Расчеты с физическими лицами за потребленную электрическую и тепловую энергию:

- ведение лицевых счетов физических лиц (персональные данные, схема учета, применяемые тарифы и льготы, состояние взаиморасчетов);
- ведение паспортов домов, истории общедомовых приборов учета (далее – ОДПУ), процента общедомовых нужд (далее – ОДН) физических лиц, процента ОДН юридических лиц;
- расчет ОДН юридическим лицам, выдача платежных документов (счета-фактуры, акты выполненных работ, счетов, ведомостей);
- ведение учета комплексных проверок домов – подготовка ведомостей проверки, оформление Актов проверки, печать результатов проверки в виде писем абонентам.
- обеспечение автоматической проверки надежности показаний при вводе;
- расчет потребления электроэнергии по снятым контрольным показаниям в натуральных единицах измерения;
- расчет потребления энергии при отсутствии (неисправности) приборов учета;
- обработка актов неучтенного потребления;
- корректировка выставленных счетов при подтверждении необходимости проведения перерасчета;
- настройка формул для расчетов за реализуемые услуги;
- автоматическая привязка оплат по лицевым счетам к ранее сформированным документам за оказанные услуги;
- формирование квитанции.

Расчёты с юридическими лицами за потреблённую тепловую энергию:

- ведение лицевого счета абонента (адрес, контактные лица, схема учета, применяемые тарифы и льготы, состояние взаиморасчетов);
- ведение договоров теплоснабжения и приложений к договорам с ретроспективой;
- проведение расчётов за фактическое потребление тепловой энергии;
- расчет при отсутствии (неисправности) приборов учета;
- обработка актов неучтенного потребления;
- формирование и выставление абоненту пакета финансовых документов;
- оперативное получение расшифровки произведенных расчетов для решения спорных вопросов с плательщиками;

- классификация дебиторской задолженности по срокам возникновения и аналитическим справочникам;
- регистрация и учет неденежных оплат (цессия, взаимозачет);
- загрузка выписок из систем клиент-банк поддерживающих такую функцию;
- анализ выставления/оплаты/сопоставления для оперативного получения необходимой информации по всем операциям лицевого счета клиента;
- описание схем теплоснабжения с возможностью привязки объектов учета к данной схеме.

Претензионно-исковая работа:

- рассылка писем напоминаний;
- расчет пени за просроченную задолженность.

Отчетность и анализ:

- автоматическое формирование регламентированных отчетных форм внешней отчетности для РЭК и правительства РФ;
- формирование оборотной ведомости по видам начислений, абонентам и реализации;
- возможность разработки любых отчетных форм в соответствии со структурой учетных регистров и аналитических справочников;
- формирование отчетности по оплате и реализации в разрезе видов оплат, видов энергии, абонентов, договоров, видов реализации;
- формирование произвольных аналитических отчетов в разрезе введенных в систему аналитических признаков.

3. Развитие биллинговой системы для ведения взаиморасчетов с физическими и юридическими лицами за потребленную электрическую и тепловую энергию (2015 г. – по н.в.):

- ведение всех стадий претензионно-исковой деятельности от претензии до исполнительного листа;
- разработка и интеграции с Call-центром для работ, направленных на снижение дебиторской задолженности физических и юридических лиц.

Ядро биллинговой системы реализовано с использованием программного обеспечения Microsoft Dynamics AX и МЕКОМС. Для решения специализированных задач жилищно-коммунального хозяйства использованы собственные решения ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс», входящие в состав платформы «Верэкс».

Специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» продемонстрировали понимание специфики бизнес-процессов сбытовой компании, разработали и предложили методику реализации проекта, благодаря которой удалось обеспечить последовательный запуск новых функциональных блоков и оперативно решать возникающие технологические задачи.

Оценивая результаты сотрудничества, рекомендую ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» в качестве профессионального, надежного и ответственного партнера в области создания биллинговых систем в энергетических компаниях.

Директор филиала
ПАО «Камчатскэнерго» Энергосбыт



Д.Ю. Гусев