

DATA ANALYTICS

ИСТОРИЯ УСПЕХА

# Qlik в фонде «СКОЛКОВО»

Фонд «Сколково» увеличивает  
управляемость с помощью Qlik





«Сейчас весь фонд живет в едином аналитическом контуре: все видят единые данные в системе аналитики Qlik и принимают решения, выстраивают краткосрочные и долгосрочные стратегии на их основе»

Дмитрий Архиреев, старший проектный менеджер, «Сколково»

Фонд «Сколково» – некоммерческая организация, созданная в 2010 году и исполняющая функции управляющей компании Инновационного центра «Сколково». Цель Фонда – поддержка технологического предпринимательства в России и коммерциализация результатов научно-исследовательской деятельности. Число резидентов «Сколково» уже превысило 3000. Фонд оказывает им комплекс услуг, необходимых для вывода разработок на российский и международный рынки. Статус резидента дает компании налоговые и таможенные льготы. В 2020 году выручка резидентов составила более 160 млрд рублей, а сумма привлеченных ими инвестиций превысила 19 млрд руб. В планах Фонда до 2030 года – увеличение количества участников проекта до 7,5 тыс., рост их выручки – до 500 млрд рублей в год, а инвестиций в стартапы – до 40 млрд рублей в год.

### Предпосылки ВІ-проекта

Стейкхолдеры Фонда «Сколково» исторически были заинтересованы в отслеживании финансовых расходов организации в силу специфики ее работы. Движение в направлении самокупаемости и частичной коммерциализации повысило и внимание к доходной части работы. Также внимание стейкхолдеров сконцентрировано на результатах участников Фонда, так как их поддержка и развитие – основная цель работы организации. При этом была необходимость видеть как текущие данные, так и ретроспективные.

В силу государственной природы Фонда «Сколково» финансы организации всегда были структурированы, систематизированы и оцифрованы, но не хватало наглядности. Работать с данными для финансовых

### Обзор решения

#### Название компании

Фонд «Сколково»

#### Отрасль

Финансы

#### География

Россия и СНГ

#### Функции

Финансы, операции, HR

#### Решение

Аналитика Qlik охватывает все ключевые процессы фонда. Ключевыми источниками данных для аналитики являются 1С, Microsoft Dynamics CRM, open-source решения. Основными пользователями аналитических дашбордов Qlik являются:

- руководство фонда,
- кластеры фонда,
- управление методологии обработки внешних обращений,
- департамент контроля и правовой поддержки участников проекта,
- департамент экономики и финансов,
- управление стратегического и операционного планирования и отчетности,
- департамент регионального развития

аналитиков было удобно, но руководству, чтобы увидеть текущее состояние и проблемы, требовался инструмент визуализации.

Со второй составляющей было несколько сложнее. Взаимодействие Фонда с участниками предполагает ежегодную процедуру сбора годовой отчетности, в ходе которой каждый участник должен предоставить отчет по своей деятельности, в котором содержится структурированная и неструктурированная информация. Собранная информация проходит экспертизу – камеральный контроль, который позволяет избежать ошибок в информации, которая идет в отчеты Фонда «Сколково».

«На заре работы Фонда сбор годовых отчетов был сопряжен с рядом проблем: сложно было обеспечить их полноту и точность, – рассказывает Дмитрий Архиреев, руководитель проектов «Сколково». – Чтобы оптимизировать процесс, были созданы личные кабинеты участников со специальными формами. Однако и в этом направлении не хватало визуализации, которая бы обеспечивала высокую скорость принятия решений – особенно на завершающем этапе сбора данных».

Эти два аспекта – финансы и анализ деятельности участников – и привели к поиску инструмента по сведению всех данных воедино и их удобной визуализации. Дополнительно инструмент аналитики должен был позволить работать с данными в историческом разрезе. Если до этого все сравнения проводились в таблицах Excel, то по мере развития Фонда потребовалось более эффективное решение для визуализации и результирования запросов на сравнение данных.



Дмитрий Архиреев, старший проектный менеджер, Фонд «Сколково»

## Выбор решения

Среди важных критериев решения для руководства Фонда была цена как собственно внедрения, так и сопровождения. Это было обусловлено уверенностью в том, что по мере развития созданные приложения необходимо будет менять, так что BI-инструмент должен был быть удобным и недорогим с точки зрения донастройки.

Проведя ряд встреч с интеграторами, руководство Фонда приняло решение реализовать пилотный проект на Qlik. В рамках пилота было создано приложение для визуализации данных по годовой отчетности участников в нескольких разрезах. Исполнителем проекта стала компания GMCS, авторизованный партнер Qlik и один из ведущих поставщиков BI-решений в России (по данным CNews).

«Важная задача, которую мы также пытались решить в ходе пилота, это обеспечение единообразия данных и единого видения показателей внутри организации и для трансляции вовне. Пилот показал, что это задача решаемая, – рассказывает Дмитрий Архиреев. – Дополнительно мы попробовали запустить отчетность и автоматическую рассылку с помощью Qlik NPrinting. Это оказалось удобно: руководителям не всегда нужно самим заходить в аналитическую платформу и искать данные – многим удобнее получить PDF с основными метриками из важных областей, где уже выделены проблемные зоны. Результаты пилотного проекта функциональным заказчикам понравились – было удобно агрегировать данные, исследовать их, поэтому выбор был сделан в пользу Qlik Sense и опытного партнера GMCS».

## Аналитика работы фондов в России

В 2021 году в соответствии с поручениями президента РФ и председателя правительства РФ, Правительство Российской Федерации провело трансформацию системы институтов развития, предусматривающую их интеграцию в управленческий периметр ВЭБ.РФ. В рамках реформы Фонд «Сколково» перешел под управление ВЭБ.РФ. Это потребовало внести изменения в работу самого Фонда: в частности, нужно было максимально упростить процесс предоставления услуг, чтобы получателям поддержки «Сколково» не пришлось снова предоставлять тот же пакет документов для получения поддержки или грантов в других институтах развития – взаимодействие должно быть бесшовным. Этот большой проект включает много направлений и слоев и один из них – это данные.

## С 2017 года система Qlik стала инструментом аналитики данных фонда



**3.000+** данные по более чем 3.000 участникам фонда анализируются в Qlik



**6** данные по участникам 6 крупнейших институтов развития под управлением ВЭБ.РФ анализируются в приложении на основе Qlik «Бесшовность»

«Мы собрали данные по всем компаниям, когда-либо поддержанным этими институтами развития в разных разрезах – по технологиям, численности, инвестициями, заявкам, географии и т.д.. Все эти данные объединены и визуализированы в Qlik для потенциальных заинтересованных – в первую очередь правительства. Такой подход позволяет оценивать результативность мер поддержки всех институтов развития», – говорит Дмитрий Архиреев.

Основная задача, которая была решена в предыдущие полтора года – это проработка структуры данных, чтобы представители разных институтов и департаментов начали говорить на одном языке. Платформа Qlik позволила объединить собранные из разных источников данные, структурировать и визуализировать их. Функционал позволяет посмотреть доходы по годам в разрезе десятков тысяч компаний-участников (только в Фонде «Сколково» их более 3 тыс., а в Фонде содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонде Бортника) – более 9,5 тыс.).

На платформе Qlik удалось сформировать аналитический свод, на основе которого можно выстраивать стратегию развития для всех фондов – общую программу, в рамках которой каждый институт развития получит свое верхнеуровневое направление, детализируемое в собственной стратегии. Данное приложение уже используют сотрудники Фонда «Сколково» и другие институты развития, а также аналитики McKinsey и профильные министерства.

### Подход к разработке: MVP

Как быстро тестировать аналитические гипотезы и экономить ресурсы



«Мы разрабатывали это приложение с коллегами из GMCS. Хотя мы искали наиболее легкий в адаптации инструмент, в Фонде количество собственных специалистов ограничено, поэтому было решено работать с партнером, а не увеличивать штат. Сотрудники GMCS компетентны, глубоко разбираются в наших потребностях и помогают нам решать задачи. Собственные же специалисты Фонда преимущественно работают с функциональными заказчиками, собирают запросы, систематизируют и фильтруют их», – отмечает Дмитрий Архиреев.

### Аналитика годовых отчетов фонда

Еще один интересный кейс связан со статистикой по сбору годовой отчетности, которая является очень важной для Фонда. Этот процесс реализуется с января по апрель. В этот период важно отслеживать динамику сдачи данных компаниями-участниками, сравнивать ситуацию с предыдущими отчетными периодами. Такие данные также позволяют понять, стоит ли фокусироваться на каком-либо отдельном кластере, кто ключевые участники Фонда и каков их вклад и т.д.

Всю эту структуру надо видеть максимально наглядно, поэтому в период кампании по сбору годовой отчетности всем заинтересованным сотрудникам Фонда приходят письма с визуализацией статистики, которая содержит в том числе и список компаний, который можно распечатать для дальнейшей работы с теми, кто не подал отчетность. Параллельно идет контроль основных показателей участников – количество рабочих мест, выручка, инвестиции, патенты.



Аналитический дашборд «Бесшовность»

Вся информация из приложения используется также и для работы с прессой, выступлений представителей Фонда на мероприятиях, взаимодействия с регионами и ведомствами.

## Результаты проекта

Сейчас в «Сколково» приложения Qlik используются для четырех ключевых направлений: аналитика финансов, визуализация годового отчета всех участников Фонда, а также аналитика работы всех институтов развития на территории России. Ключевыми источниками данных для аналитики являются 1С, Microsoft Dynamics CRM, open-source решения.

«В результате проекта в Фонде удалось обеспечить наглядность процесса сбора годовой отчетности – он стал прозрачным и понятным. Визуализация – один из важных шагов выстраивания этого процесса, – говорит Дмитрий Архиреев. – Сейчас весь фонд живет в едином аналитическом контуре: все видят единые данные в системе аналитики и принимают решения, выстраивают краткосрочные и долгосрочные стратегии на их основе. Сейчас оцифрованность процессов в «Сколково» одна из самых высоких, и аналитика является логическим следствием этого процесса».

«GMCS сотрудничает с Фондом «Сколково» более трёх лет. За это время реализовано несколько BI-решений: аналитические панели для топ-менеджмента Фонда, а также дашборды для операционных отделов, включая, например, решение для оценки эффективности работы чат-ботов. На данный момент взаимодействие Фонда «Сколково» и GMCS направлено на развитие уже существующих решений, поддержку всего функционала и разработку новых дашбордов, предоставляющих необходимую аналитику специалистам Фонда», – отмечает Александра Слуцкая, руководитель проектов в GMCS.

## Перспективы

В планах Фонда – расширение списка используемых приложений и количества лицензий. На данный момент разработка приложений основана на принципах MVP – создается гипотеза о полезности визуализации тех или иных данных в определенном разрезе, и для ее проверки создается прототип (своими силами или в партнерстве с GMCS). Такой подход позволяет быстро проверить состоятельность гипотезы, и в формате поступательного движения позволяет закрыть значимые потребности функциональных подразделений и расширять использование аналитики в их работе.

# «Сейчас оцифрованность процессов в «Сколково» одна из самых высоких, и аналитика на основе Qlik является логическим следствием этого процесса»

Дмитрий Архиреев, старший проектный менеджер, «Сколково»



### О Qlik

Видение Qlik — это мир, в котором все владеют грамотностью работы с данными, чтобы решить самые сложные проблемы. Qlik предлагает комплексные решения для анализа данных, интеграции данных в режиме реального времени и облачную платформу аналитики – решения, которые помогают организациям устранить разрывы между данными, открытиями и действиями. Qlik обслуживает более 50 000 клиентов по всему миру.

[qlik.com](http://qlik.com)



### О GMCS

GMCS – один из лидеров ИТ-рынка по внедрению бизнес-решений и разработке ПО. Входит в ТОП-100 крупнейших ИТ-компаний России. GMCS – партнер Qlik в России с 2012 года и активный участник профессионального сообщества. Реализует проекты на базе Qlik Sense и Qlik View. Обладает экспертизой в области построения комплексных аналитических решений, self-service BI, прогнозной аналитики.

[gmcs.ru](http://gmcs.ru)