

Уважаемая Екатерина Николаевна,

Выражаю благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (входит в MAYKOR) за высокое качество работ в рамках проекта по созданию системы бизнес-аналитики на базе платформы Qlik Sense для ООО «Росинтер Ресторантс».

ООО «Росинтер Ресторантс» – лидирующий оператор в сегменте семейных ресторанов (casual dining restaurants). В состав сети входит 159 корпоративных и 100 франчайзинговых ресторанов и кафе.

За 1,5 месяца благодаря использованию agile методологии развернута новая BI-система, заменившая собой устаревшую систему плоских отчетов. BI-система обеспечивает ежедневный анализ чеков в нескольких аналитических разрезах из более чем 260 ресторанов, расположенных в России, СНГ и Центральной Европе. Данные автоматически поступают из системы автоматизации R-Keer с помощью разработанного ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» коннектора.

Система Qlik Sense позволяет отслеживать и анализировать состояние ресторанов по основным финансовым и операционным показателям и оперативно принимать необходимые решения с учетом происходящих изменений. В соответствии с нашими требованиями разработано несколько информационных панелей (дашбордов).

Основные показатели, которые анализируются в BI-системе:

- Анализ Like-for-Like:
 - Выручка (с НДС, без НДС, до и после скидок)
 - Трафик (количество чеков)
 - Средний чек
- Анализ работы ресторанов:
 - Статистические данные по ресторанам (количество сотрудников (среднесписочная численность по подразделению), площадь, количество столов, посадок, отработанных часов)
 - Показатели эффективности (трафик (количество чеков), трафик в час, длина чека, выручка (с НДС, без НДС, до и после скидок), выручка на сотрудника, выручка на квадратный метр, оборачиваемость стола, заполняемость зала, скорость обслуживания по закрытым чекам)
- Анализ ассортимента:
 - Спрос и выручка
 - Маржинальность

В ходе реализации проекта специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» проявили оперативность, нестандартный подход и креативность при решении поставленных задач. В частности, в короткий срок была проанализирована предыдущая аналитическая модель, выявлены и устранены недочеты, влияющие на корректность данных, и предложены пути по оптимизации данных уже в новой системе.

«Росинтер Ресторантс» планирует продолжить сотрудничество с ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» в рамках развития BI-системы, автоматизировав получение маркетинговой и кадровой аналитики, в том числе получение данных по программе лояльности «Почетный гость».

«Росинтер Ресторантс» рекомендует ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» как надежного партнера по созданию систем бизнес-аналитики в сегменте HoReCa.

С уважением,

ИТ-директор
ООО «Росинтер Ресторантс»



Сергей Прохоров