

ЗАО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»

№ _____

г. Москва

Президенту компании GMCS**Екатерине Воропаевой****БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО**

Настоящим письмом подтверждаем, что компанией GMCS выполнен следующий объем работ в рамках создания, развития и технической поддержки автоматизированной системы управления розничной сетью на базе продуктов SAP и ряда других бизнес-приложений X5 Retail Group N.V., ведущей продовольственной розничной компании в России.

В период с 2008 года и по настоящее время GMCS реализованы следующие работы:

- **Полномасштабный проект внедрения SAP for Retail (2008 – 2011 гг.).**

Внедрение решения в масштабе всей сети X5 Retail group, включая пилотный проект в Волго-Вятском филиале (Нижний Новгород) с последующим тиражированием решения на все регионы России. Один из крупнейших проектов в России. Награда «SAP Quality Award» среди проектов в СНГ.

Количество рабочих мест > 2000. Количество магазинов > 5000.

Основные функциональные направления автоматизации:

- Управление мастер-данными;
- Контрактный учет и закупка товаров;
- Возвраты поставщикам;
- Учет розничных продаж и кассовых операций;
- Управление ассортиментом;
- Торговая калькуляция цен;
- Управление промо-акциями и распродажами;
- Распределение товаров в магазины;
- Автозаказ;
- Расчет бонусов поставщиков;
- Учет собственного производства в магазинах и цехах;
- Учет инвентаризаций товаров в магазинах и на складах;
- Сведение пересортицы;
- Учет запасов и товарных операций магазинов и складов;

- Учет ГТД;
 - Учет тары в магазинах и на РЦ;
 - Учет расходных материалов;
 - Управление cross-docking;
 - Оптовые продажи.
- **Развитие системы SAP for Retail (2011 г. – 2015 г.):**
 - Проект автоматизации обратного франчайзинга.
 - Проект автоматизации кредитного менеджмента в рамках развития обратного франчайзинга.
 - Проект автоматизации заказов и поставок через cross-docking (двух-, трехплечевые схемы поставок).
 - Проект автоматизации оптовой продажи товаров.
 - Участие в проекте автоматизации некоммерческой деятельности X5.
 - Проект учета операций на складе ИТ-оборудования с применением единиц обработки и серийных номеров.
 - Проект по автоматизации сверки с системой сканирования и хранения счетов-фактур.
 - Проект перехода на новую интеграционную шину SAP PI 7.3 (распределенная архитектура шины позволяет компании свести к нулю время как плановых простоев, так и возможных системных сбоев в работе SAP PI).
 - Проект автоматизации взаимодействия с поставщиками фруктов и овощей (ФРОВ) через портал.
 - Расчет заработной платы водителей.
 - **Проект по автоматизации интернет-магазина E5.ru на базе SAP for Retail (2011– 2014 г.г.)**

Внедрение учетной системы SAP ERP и интеграция систем, автоматизирующих работу интернет-магазина E5.ru. Более 300 пользователей. Поддержка и развитие решения (деловая аналитика).

Основные функциональные направления автоматизации:

 - Учет операций обработки заказов клиентов;
 - Отслеживание перемещений заказов клиентов, в том числе с помощью терминалов сбора данных;
 - Приемка/Возврат заказов с помощью терминалов сбора данных;
 - Ведение псевдо партионного учета товаров;
 - Автоматизация отчетов для сверки с поставщиками комиссионных товаров;
 - Учет операций сервисных центров (возврат, продажа, обмен, экспертиза);
 - Закупка товаров и возврат поставщикам;
 - Учет пересортицы товаров.
 - **Работы по доработке существующей системы GK Retail по новым требованиям форматов «Дискаунтер», «Супермаркет» и «Гипермаркет» (2012 г. – 2015).**

Основные задачи BackOffice GK, решенные в рамках проекта:

- Контроль остатков
- Списание товара
- перемещение товара
- Поступление товара
- Проведение инвентаризаций в магазине
- Прозрачная интеграция с SAP ERP.

Мы полностью удовлетворены качеством оказываемых компанией GMCS услуг. Проектные работы выполняются с высоким уровнем качества, в полном соответствии с нашими требованиями, в согласованные сроки и в рамках установленного бюджета. Специалисты компании GMCS обладают отличным знанием продуктов SAP for Retail и SAP BW, а также смежных систем (складские системы, торговые системы магазинов и т.п.), разбираются в специфике бизнес-процессов розничной торговли. Наличие отдельной ABAP-команды позволяет GMCS выполнять необходимые доработки и реализовывать специфические требования нашего бизнеса.

Рекомендуем компанию GMCS как надежного и ответственного партнера в области реализации проектов автоматизации и построения сложных интеграционных решений управления предприятием в сфере розничной торговли.

Директор по ИТ X5 Retail Group



Фабрицио Гранжа