



Президенту GMCS
Воропаевой Екатерине Николаевне

Уважаемая Екатерина Николаевна,

Yota выражает благодарность компании ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за успешно выполненные работы по развитию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе продуктов Microsoft Dynamics.

CRM-система находится в промышленной эксплуатации с 2012 года и обеспечивает эффективное управление процессами обслуживания абонентской базы Yota в контакт-центре, ориентированном на дистанционное обслуживание, и многочисленных розничных точках продаж. На протяжении всего этого времени GMCS выполняла развития системы в соответствии с задачами, которые были поставлены нами.

В рамках развития системы в 2018 году совместной проектной командой выполнен последовательный переход системы с версии Microsoft Dynamics CRM 2011 на Microsoft Dynamics 365:

Последовательно произведен апгрейд версии платформы от 2011 до 2013, от 2013 до 2015, от 2015 до 2016, от 2016 до 365.

Повышены версии операционной системы сервера, базы данных, IIS.

Интерфейс взаимодействия с телефонией мигрирован на React.

Переписан код, обеспечивающий взаимодействие с Microsoft Dynamics CRM, под новую версию SDK GMCS. Новая версия GMCS.CrmCore позволяет более тонко настраивать запросы к Microsoft Dynamics CRM, что повышает быстродействие серверного кода.

Накопленный за несколько лет развития системы код был оптимизирован по производительности, что очень важно для проекта, в котором происходило развитие от релиза к релизу.

Разработаны механизмы расширенного нагрузочного тестирования. Проведено количественное и сравнительное нагрузочное тестирование.

Собран и актуализирован полный тест-план системы.

Произведено единовременное полное тестирование системы.

Основываясь на успешном многолетнем опыте сотрудничества, компания Yota рекомендует GMCS в качестве надежного партнера по внедрению CRM-систем в телекоммуникационной отрасли.

С уважением,
Директор по информационным технологиям
ООО «Скартел»

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'K.Yu. Gorilik', written over a horizontal line.

/Горелик К.Ю./