



Limited Liability Company  
“Mangazeya Development”

**Dear Ekaterina,**

Mangazeya Development LLC expresses its gratitude to GMCS Verex LLC (hereinafter GMCS) for the high professionalism and high quality of services in the development of a customer relationship management system based on Microsoft Dynamics CRM.

Mangazeya Development LLC is a part of Mangazeya Group, a diversified group of companies, the main activities of which are gold mining, construction and development.

GMCS project team as soon as possible were designed and implemented in Microsoft Dynamics CRM:

- new business processes, automated information changes in the database and on the main entity formats used in the process of settling clients into real estate objects;
- functionality for automated creation of printed documents signed by the client during the check-in process, within which were designed and developed new web forms allowing to set parameters. The required printed documents are created on the basis of these parameters;
- new business processes of an automated dispatch SMS notification to the clients with information about changes, produced with related objects in the main business process of the system;
- the role model of the system has been improved to provide access to new business processes.

Mangazeya Development LLC is fully satisfied with the high quality of the GMCS services and recommends GMCS as a reliable digital partner for optimization, development and maintenance of the CRM system in the field of development based on Microsoft Dynamics CRM.

**Commercial Director**

*/signature/*

**Dmitry Lipovoy**

**МАНГАЗЕЯ**

ДЕВЕЛОПМЕНТ

Общество с ограниченной ответственностью  
«Мангазея Недвижимость»

**Уважаемая Екатерина Николаевна,**

ООО «Мангазея Недвижимость» выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за выполнение на высоком уровне качества работ по развитию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе Microsoft Dynamics CRM.

ООО «Мангазея Девелопмент» входит в состав ГК «Мангазея», диверсифицированной группы компаний, основными направлениями деятельности которой являются золотодобыча, строительство и девелопмент.

Проектной командой GMCS в кратчайшие сроки были спроектированы и реализованы в Microsoft Dynamics CRM:

- новые бизнес-процессы, автоматизирующие изменения сведений в базе данных и на основных формах сущностей, используемых в процессе заселения клиентов в объекты недвижимости;
- функционал для автоматизированного создания печатных документов, которые подписываются клиентом в процессе заселения, в рамках которого были спроектированы и разработаны новые web-формы, позволяющие задавать параметры, в соответствии с которыми будет создаваться требуемый печатный документ;
- новые бизнес-процессы автоматизированной отправки СМС-оповещений клиентам с информацией об изменениях, производимых со связанными объектами в основном бизнес-процессе системы;
- доработана ролевая модель системы для обеспечения доступа к новым бизнес-процессам.

ООО «Мангазея Недвижимость» в полной мере удовлетворено качеством оказанных GMCS услуг и рекомендует компанию GMCS в качестве надежного цифрового партнёра по оптимизации, развитию и сопровождению CRM-систем в сфере девелопмента на базе платформы Microsoft Dynamics CRM.

Коммерческий директор

**Липовой Дмитрий Леонидович**