

Исх. № 08-16-8241 от «20» декабря 2016 г.

Тема: о проведении работ для НАО «Национальная спутниковая компания»

Куда: ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Президенту компании МАУКОР-GMCS
Воропаевой Екатерине Николаевне

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом НАО «Национальная спутниковая компания» выражает благодарность компании ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (входит в МАУКОР) за профессионализм и высокое качество выполнения работ по внедрению системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе платформы Microsoft Dynamics CRM.

На текущий момент в xRM-системе работает порядка 600 внутренних пользователей и более 15 000 внешних пользователей. Использование системы позволило повысить управляемость и прозрачность процессов взаимодействия с абонентами, снизить себестоимость обслуживания абонентов без потери качества, оптимизировать процессы операционной деятельности.

Сотрудничество с ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» продолжается с 2013 года. В течение всего периода совместной работы специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» показали способность ответственно подходить к поставленным задачам, решать возникающие задачи качественно и своевременно, справляясь с работами любого объема и сложности.

В 2016 году в рамках развития проекта ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» были реализованы мобильные версии личных кабинетов абонентов и публичного портала, автоматизированы процессы управления потенциальными и корпоративными клиентами, управления продажами, счетами, договорами, а также процесс изменения регистрационных данных.

Кроме того, НАО «Национальная спутниковая компания» продолжает сотрудничество с ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» в рамках технической поддержки внедряемого решения и отмечает высокий уровень компетенции, оперативность и ответственное отношение специалистов ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» к решению возникающих задач.

НАО «Национальная спутниковая компания» выражает уверенность в том, что достигнутые успехи будут укрепляться и обеспечивать взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество наших организаций и рекомендует ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» как профессионального и надежного партнера по реализации проектов создания CRM-систем в телекоммуникационных компаниях.

С уважением,

**Директор
по информационным технологиям**



А. В. Рукавицын