

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

факс: 8 (812) 332 62 54, доб. 1245
online@tricolor.tv
www.tricolor.tv



Исх. № 17-19-00921 от «28» марта 2019 г.

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Президенту компании GMCS
Екатерине Николаевне Воробьевой

Тема:

о проведении работ для НАО «Национальная спутниковая компания»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Выражаю благодарность компании ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» за успешно выполненные для НАО «Национальная спутниковая компания» работы по развитию системы управления взаимоотношениями с клиентами и дилерами на базе Microsoft Dynamics CRM.

Благодаря вашей команде были успешно выполнены задачи НАО «Национальная спутниковая компания» по поддержке планов развития спутниковой компании, предоставлению клиентам и дилерам высокого качества обслуживания, в том числе за счет развития инновационных способов взаимодействия.

Работы по основному проекту выполнялись с 2013 по 2018 год. С 2014 года в промышленной эксплуатации находятся следующие компоненты BSS-решения:

- xRM-система;
- Личный кабинет клиента;
- Личный кабинет дилера;
- Личный кабинет корпоративного клиента;
- страницы публичного портала.

В рамках развития системы в 2018 году совместно со специалистами ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» разработаны и запущены в эксплуатацию следующие новые блоки функциональности системы:

Работа с клиентами:

- работа с VIP-клиентами;
- управление услугами клиентов;
- управление финансовыми операциями;
- массовые операции по услугам;
- управление PIN-кодами;
- логирование действий по клиентам;
- маркетинговые акции для клиентов;
- автоматизация обслуживания клиентов OTT-сервисов.



Работа с дилерами и корпоративными клиентами:

- управление маркетинговыми акциями для дилеров;
- управление заявками клиентов;
- управление данными дилеров;
- расторжение договора с дилером;
- автоматизация обслуживания корпоративных клиентов ОТТ-сервисов;
- работа с подарками клиентам;
- согласование соглашений дилера в СЭД «Директум».

Также была обеспечена поддержка данных бизнес-процессов в Личных кабинетах дилера и клиента на публичном портале.

В течение 2018 года был обеспечен перевод BSS-решения на новую биллинговую систему на платформе SAP.

В течение всего периода эксплуатации техническую поддержку xRM-системы оказывают специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс», демонстрируя высокие показатели SLA.

НАО «Национальная спутниковая компания» благодарит Вашу команду за отлично выполненную работу и рекомендует ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» как надежного и профессионального партнера по автоматизации процессов взаимодействия с клиентами в сфере телекоммуникаций и медиа.

С уважением,

Заместитель генерального директора
по технологическому развитию

/Самсонов М.С./