



ООО «Леруа Мерлен Восток»

Почтовый адрес:  
ул. Шаболовка, 31А, г. Москва, 115162,  
тел.: +7 495 961 01 60, факс: +7 495 961 01 61

Место нахождения:  
Осташковское шоссе, д. 1, г. Мытищи,  
Московская область, 141031

[www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru)

Президенту GMCS  
Воропаевой Екатерине Николаевне

20 февраля 2020 г.

## **Благодарственное письмо**

о выполнении работ для ООО «Леруа Мерлен Восток»

**Уважаемая Екатерина Николаевна,**

Настоящим письмом ООО «Леруа Мерлен Восток», российское подразделение Leroy Merlin, одной из ведущих европейских сетей магазинов для дома, выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верекс» (далее GMCS) за профессионализм и высокий уровень качества услуг по сопровождению ИТ-инфраструктуры программно-аппаратного комплекса CRM (далее CRM) на базе Microsoft Dynamics 365.

Услуги технического сопровождения ИТ-инфраструктуры CRM-системы оказывались GMCS в период с февраля 2019 по февраль 2020 гг. в режиме 24x7 и включали в себя:

- Мониторинг и анализ производительности группировки серверов в CRM
- Проведение анализа и выработку системно-технических решений по оптимизации и развитию CRM
- Организацию выполнения штатного обслуживания, регулярных регламентных операций обслуживания CRM
- Инсталляцию и настройку сервисов интеграций между подсистемами CRM и внешними информационными системами
- Решение проблем, возникающих при внедрении нового ПО, и обеспечение совместной работоспособности ПО различных производителей
- Инвентаризацию оборудования, внедрение и последующая эксплуатацию инвентаризационной информационной системы с целью владения объективной и актуальной информацией о перечне компонентов ИТ-инфраструктуры
- Настройку прав доступа пользователей к данным CRM



Технические специалисты GMCS проявили оперативность, гибкость в решении специфических задач поддержки ИТ-инфраструктуры CRM. Поставленные задачи выполнялись четко и в срок. Отдельно хотелось бы отметить глубокое знание предметной области, понимание специфики бизнес-процессов и профессионализм технических специалистов GMCS.

Грамотно выстроенные процессы организации сопровождения позволили обеспечить строгое соблюдение SLA, избежать аварийных ситуаций в работе системы.

ООО «Леруа Мерлен Восток» рекомендует GMCS в качестве надежного партнера для обеспечения развертывания и поддержки работоспособности сложных информационных систем на базе Microsoft Dynamics 365, а также связанных с этим интеграционных решений и сервисов.

**Директор направления, Отношения с клиентами**

ООО «Леруа Мерлен Восток»

**Владимир Сычев**