



NETBYNET Holding LLC  
Office 5.11  
41, Oruzheynny per.,  
Moscow, 127006  
tel : +7 (495) 980 28 00  
fax : +7 (495) 740 48 11  
e-mail : [info@wifire.ru](mailto:info@wifire.ru)  
[www.wifire.ru](http://www.wifire.ru)  
TIN 7723565630  
IEC 770701001  
PSRN 1067746398411

GMCS Verex LLC  
7, Pokryshkina street, Moscow, 119602  
To President of GMCS  
Voropaeva E.N.

Reference Number: N1/PO/90 dated on 28.01.2021

**Letter of appreciation for the work done for NETBYNET Holding LLC**

Dear Ekaterina,

By the present letter, we express gratitude to GMCS Verex LLC (hereinafter GMCS) for the high quality of work performed on the development, optimization and support for the CRM system based on Microsoft Dynamics 365 for NETBYNET Holding LLC (Wifire brand), subsidiary of MegaFon PJSC.

The GMCS team with the specialists of NETBYNET Holding LLC completed the following tasks to develop the CRM system based on Microsoft Dynamics 365:

- The system provides support for the necessary processes connected to the launch of the FVNO (Fixed Virtual Network Operator) project with the participation of local Internet providers and the launch of the MegaFon's converged product "Unite!" in new regions of presence;
- Under COVID-19 quarantine restrictions GMCS has been providing continuous support for the CRM system, which made it possible to carry out a full cycle of sales and customer service for the B2C segment in full and without interruption;
- GMCS has carried out the CRM system optimization and stabilization, which has led to increased fault tolerance of the system and switching to modern technological tools in the system development.

Today the CRM system based on Microsoft Dynamics 365 provides NETBYNET Holding LLC with comprehensive support for business processes of creation, implementation, sale and maintenance of all products and services for the B2C segment and the MegaFon's converged offer "Unite!" and product "#ForHome".

*End of 1 page*

We recommended GMCS as a reliable digital business partner for telecommunication companies, with deep functional and technological knowledge of Microsoft Dynamics 365.

Director of Mass Market Business Development  
NETBYNET Holding LLC

*/ signature /* A. Egorov

*/ Official seal: / NETBYNET Holding LLC / LIMITED LIABILITY COMPANY \* PRIMARY STATE REGISTRATION  
NUMBER 1067746398411 \* MOSCOW / registered in the register of stamps № 15306004042 /*

*Responsible party:*

*Yuriy Sergeevich Sovetnikov / Head of CRM Systems Development Department*

*Tel.: +7 (495) 980-28-00 (51-83)*

*E-mail: [Yuriy.Sovetnikov@wifire.ru](mailto:Yuriy.Sovetnikov@wifire.ru)*

*End of 2 page*

# WIFIRE

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
127006, г. Москва,  
Оружейный пер., 41, оф. 5.11  
тел.: +7 (495) 980 28 00  
fax: +7 (495) 740 48 11  
e-mail: info@wifire.ru  
www.wifire.ru  
ИНН 7723565630  
КПП 770701001  
ОГРН 1067746398411

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»  
119602, г. Москва, ул. Покрышкина, д.7  
Президенту компании Воропаевой Е. Н.

Исх. № 14/170/80 от 28.01 2021 г.

## О проведении работ для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за высокое качество выполненных в течение 2020 года работ по разработке, оптимизации и поддержке CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365 для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд Wifire), дочерней компании ПАО «МегаФон».

Команда GMCS в сотрудничестве со специалистами ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» реализовала следующие задачи по развитию CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365:

- В CRM-системе обеспечена поддержка необходимых процессов в связи с запуском проекта FVNO (Fixed Virtual Network Operator) с участием локальных интернет-провайдеров и выводом конвергентного продукта ПАО МегаФон «Объединяй!» в новые регионы присутствия;
- В условиях карантинных ограничений в связи с COVID-19 обеспечено непрерывное сопровождение CRM-системы, что позволило ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд Wifire) выполнять бизнес-процессы полного цикла продаж и обслуживания клиентов B2C-сегмента в полном объеме и без сбоев;
- Проведены работы по оптимизации и стабилизации работы CRM-системы, что позволило повысить её отказоустойчивость и перейти на современные технологические средства в разработке системы.

На сегодняшний день CRM-система на базе Microsoft Dynamics 365 компании ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» обеспечивает всестороннюю поддержку бизнес-процессов создания, реализации, продажи и обслуживания всех продуктов и услуг для B2C-сегмента, а также конвергентного предложения ПАО МегаФон «Объединяй!» и продукта «#ДляДома».

