

OOO Leroy Merlin Vostok

To President of GMCS  
Ekaterina Voropaeva

Post address:

31A, Shabolovka street, Moscow, 115162

Phone: +7 495 961 01 60, Fax: +7 495 961 01 61

20 February 2020

Address:

1, Ostashkovskoe high-road, Mytishchy,  
Moscow region, 141031

[www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru)

## **Letter of Appreciation**

for the work done for OOO Leroy Merlin Vostok

Dear Ekaterina,

By the present, OOO Leroy Merlin Vostok, the Russian subsidiary of Leroy Merlin, one of the leading home improvement chains in Europe, expresses gratitude to GMCS for the professionalism and high level of service quality for supporting the IT infrastructure of the CRM software and hardware complex based on Microsoft Dynamics 365.

GMCS provided technical support for the IT infrastructure of the CRM system in 24x7 mode from February 2019 to February 2020. The service included:

- Monitoring and analysis of server grouping performance in the CRM system
- Analysis and development of technical solutions for optimization and development of the CRM system
- Organization of the performance of regular maintenance, regularly scheduled maintenance operations of the CRM system
- Installation and configuration of integration services between CRM subsystems and external information systems
- Solving problems arising during the implementation of new software, and ensuring the joint operability of software from various manufacturers
- Equipment inventory, implementation and subsequent operation of epy system in order to possess objective and relevant information on the list of IT infrastructure components
- Setting user access rights to the system data

*End of 1 page*

*Leroy Merlin, a company of Adeo Group*

GMCS technical specialists showed efficiency, flexibility in solving specific tasks of supporting the IT infrastructure of the system. The tasks set were carried out clearly and on time. Separately, we would like to note a deep knowledge of the subject area, an understanding of the specifics of business processes and the professionalism of technical specialists.

Properly arranged processes of support allowed ensuring strict compliance with SLA and avoiding emergencies in the CRM system.

Leroy Merlin Vostok recommends GMCS as a reliable partner to implement and support the information systems based on Microsoft Dynamics 365, as well as related integration solutions and services.

**Director of Customer Relations**

**Department**

OOO Leroy Merlin Vostok

**Vladimir Sychov**

*/ signature /*

*End of 2 page*

*Leroy Merlin, a company of Adeo Group*



ООО «Леруа Мерлен Восток»

Почтовый адрес:  
ул. Шаболовка, 31А, г. Москва, 115162,  
тел.: +7 495 961 01 60, факс: +7 495 961 01 61

Место нахождения:  
Осташковское шоссе, д. 1, г. Мытищи,  
Московская область, 141031

[www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru)

Президенту GMCS  
Воропаевой Екатерине Николаевне

20 февраля 2020 г.

## **Благодарственное письмо**

о выполнении работ для ООО «Леруа Мерлен Восток»

**Уважаемая Екатерина Николаевна,**

Настоящим письмом ООО «Леруа Мерлен Восток», российское подразделение Leroy Merlin, одной из ведущих европейских сетей магазинов для дома, выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верекс» (далее GMCS) за профессионализм и высокий уровень качества услуг по сопровождению ИТ-инфраструктуры программно-аппаратного комплекса CRM (далее CRM) на базе Microsoft Dynamics 365.

Услуги технического сопровождения ИТ-инфраструктуры CRM-системы оказывались GMCS в период с февраля 2019 по февраль 2020 гг. в режиме 24x7 и включали в себя:

- Мониторинг и анализ производительности группировки серверов в CRM
- Проведение анализа и выработку системно-технических решений по оптимизации и развитию CRM
- Организацию выполнения штатного обслуживания, регулярных регламентных операций обслуживания CRM
- Инсталляцию и настройку сервисов интеграций между подсистемами CRM и внешними информационными системами
- Решение проблем, возникающих при внедрении нового ПО, и обеспечение совместной работоспособности ПО различных производителей
- Инвентаризацию оборудования, внедрение и последующая эксплуатацию инвентаризационной информационной системы с целью владения объективной и актуальной информацией о перечне компонентов ИТ-инфраструктуры
- Настройку прав доступа пользователей к данным CRM



Технические специалисты GMCS проявили оперативность, гибкость в решении специфических задач поддержки ИТ-инфраструктуры CRM. Поставленные задачи выполнялись четко и в срок. Отдельно хотелось бы отметить глубокое знание предметной области, понимание специфики бизнес-процессов и профессионализм технических специалистов GMCS.

Грамотно выстроенные процессы организации сопровождения позволили обеспечить строгое соблюдение SLA, избежать аварийных ситуаций в работе системы.

ООО «Леруа Мерлен Восток» рекомендует GMCS в качестве надежного партнера для обеспечения развертывания и поддержки работоспособности сложных информационных систем на базе Microsoft Dynamics 365, а также связанных с этим интеграционных решений и сервисов.

**Директор направления, Отношения с клиентами**

ООО «Леруа Мерлен Восток»

**Владимир Сычев**