



WIFIRE

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
127006, г. Москва,
Оружейный переулок, 41, офис 5.11
тел.: + 7 (495) 980 28 00
fax: + 7 (495) 740 48 11
e-mail: info@netbynet.ru
www.netbynet.ru

ИНН 7723565630
КПП 770701001
ОГРН 1067746398411

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
119602, г. Москва, ул. Покрышкина, д. 7
Президенту компании Воропаевой Е. Н.

Исх. № 185 от «23» 01. 2020 г.

О проведении работ для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом подтверждаю, что ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) разработала для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд Wifire), оператора высокоскоростной фиксированной связи с абонентской базой свыше 820 000 клиентов, CRM-систему на базе Microsoft Dynamics 365.

Команда GMCS в сотрудничестве со специалистами ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» выполнила автоматизацию следующих процессов в CRM-системе:

- Полный цикл продаж в сегменте B2C, включая разработку продуктового каталога и интеграцию с логистической системой;
- Обслуживание клиентов B2C сегмента, включая интеграцию с системой телефонии КЦ;
- WFM-модуля для полевого персонала и интеграцию с мобильным личным кабинетом полевого персонала;
- Интеграцию с системой МегаФон для запуска конвергентного продукта.

После эксплуатации CRM-системы в течение нескольких лет в рамках развития GMCS перевела решение с версии Microsoft Dynamics CRM 2015 на Microsoft Dynamics 365. Тем



WIFIRE

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
127006, г. Москва,
Оружейный переулок, 41, офис 5.11
тел.: + 7 (495) 980 28 00
факс: + 7 (495) 740 48 11
e-mail: info@netbynet.ru
www.netbynet.ru

ИНН 7723565630
КПП 770701001
ОГРН 1067746398411

самым ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» получило доступ к последним технологическим преимуществам, которые предлагает комплекс интеллектуальных бизнес-приложений от Microsoft.

В настоящее время CRM-система является единой рабочей средой для всех подразделений, участвующих в процессе создания, реализации, продажи и поддержки, предлагаемых ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» продуктов и услуг.

Рекомендую компанию GMCS в качестве надежного партнера по автоматизации процессов продаж и обслуживания в телекоммуникационных компаниях, хорошо понимающего особенности бизнес-процессов, а также обладающего глубокими технологическими знаниями продуктов Microsoft Dynamics.

Директор по информационным технологиям
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



Исполнитель:
ФИО /Должность Егорова Наталья Николаевна/Административный менеджер
Тел.: +7(495)980-28-00 (доб. 51-29)
Эл. почта: Natalya.Egorova@nbn-holding.ru