



РИМЕРА ГРУППА КОМПАНИЙ

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РИМЕРА»
125047, Россия, г. Москва, улица Лесная, дом 5 «б»,
т.: 8 (495) 981-01-01, ф: 8 (495) 981-01-20, info@rimera.com

от 17.03.2016 № 0383
на _____ от _____

Президенту ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
Воропаевой Е.Н.

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Группа компаний «Римера» выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (входит в MAYKOR), которая успешно выполнила работы по созданию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе Microsoft Dynamics CRM 2015.

CRM-система внедрялась с целью оптимизации процессов продаж за счет формирования четкого и понятного плана действий между сотрудниками разных подразделений, повышения качества исполнения заказов и роста удовлетворенности клиентов обслуживанием. В рамках проекта автоматизированы процессы продаж и маркетинга двух заводов, входящих в Группу компаний «Римера»: MSA и «АЛНАС».

В CRM-системе реализованы следующие процессы:

- Квалификация заявки;
- Подготовка и отправка коммерческих предложений;
- Ожидание результатов продажи;
- Подготовка и передача заказа в производство;
- Исполнение заказа, вплоть до его транспортировки клиенту;
- Оплата и закрытие работы над заказом.

Менеджеры по продажам могут отслеживать каждый заказ, строить прогноз выручки по клиентам или видам продукции, отслеживать затраты по сделкам. Еще одним важным результатом проекта стала единая база клиентов.

С момента старта проекта до запуска CRM-системы в опытно-промышленную эксплуатацию прошло 5 месяцев. Специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» проявили профессионализм и ответственность при решении поставленных перед ними задач. Проект проходил в строгом соответствии с утвержденным графиком, все этапы закрывались своевременно и качественно.

Группа компаний «Римера» продолжает сотрудничать с ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» в рамках развития и технической поддержки CRM-системы.

С уважением,

ИТ-директор
Группы компаний РИМЕРА

М.В. Лобанов