

МАНГАЗЕЯ

ДЕВЕЛОПМЕНТ

Общество с ограниченной ответственностью
«Мангазея Недвижимость»

Уважаемая Екатерина Николаевна,

ООО «Мангазея Недвижимость» выражает благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за выполнение на высоком уровне качества работ по развитию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами на базе Microsoft Dynamics CRM.

ООО «Мангазея Девелопмент» входит в состав ГК «Мангазея», диверсифицированной группы компаний, основными направлениями деятельности которой являются золотодобыча, строительство и девелопмент.

Проектной командой GMCS в кратчайшие сроки были спроектированы и реализованы в Microsoft Dynamics CRM:

- новые бизнес-процессы, автоматизирующие изменения сведений в базе данных и на основных формах сущностей, используемых в процессе заселения клиентов в объекты недвижимости;
- функционал для автоматизированного создания печатных документов, которые подписываются клиентом в процессе заселения, в рамках которого были спроектированы и разработаны новые web-формы, позволяющие задавать параметры, в соответствии с которыми будет создаваться требуемый печатный документ;
- новые бизнес-процессы автоматизированной отправки СМС-оповещений клиентам с информацией об изменениях, производимых со связанными объектами в основном бизнес-процессе системы;
- доработана ролевая модель системы для обеспечения доступа к новым бизнес-процессам.

ООО «Мангазея Недвижимость» в полной мере удовлетворено качеством оказанных GMCS услуг и рекомендует компанию GMCS в качестве надежного цифрового партнёра по оптимизации, развитию и сопровождению CRM-систем в сфере девелопмента на базе платформы Microsoft Dynamics CRM.

Коммерческий директор

Липовой Дмитрий Леонидович