



ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»
Марксистская ул., 22, Москва, 109147
ОКПО 39554660, ОГРН 1027739006261
ИНН 7705017253, КПП 997750001

Т: +7 (499) 709 0101 office@mtt.ru
Ф: +7 (499) 709 0100 www.mtt.ru

16.12.2016

№ 000-002/015-6886

Президенту компании MAYKOR-GMCS

Воропаевой Екатерине Николаевне

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом подтверждаю, что ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» выполнила для ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (МТТ) работы по внедрению автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами (b2b, b2c) и агентами на базе платформы Microsoft Dynamics CRM 2015.

В настоящее время внедрен следующий функционал CRM-системы:

- Управление продажами (работа со сделками, лидами, контрагентами, договорами, счетами и отчетами);
- Управление сервисом (работа с заявками и обращениями, поступающими по различным каналам);
- Интеграция с биллинговыми системами, абонентскими порталами, корпоративной почтой и корпоративной телефонией, сторонними сервисами.

В рамках развития платформы запланирована автоматизация процессов управления маркетингом, процессов подготовки аналитических отчетов, работа по интеграции в ИТ-инфраструктуру компании.

От лица ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» выражаю благодарность компании ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» за профессионализм и высокое качество выполнения работ. Буду рекомендовать ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» как надежного партнера по реализации проектов создания CRM-систем в телекоммуникационных компаниях.

С уважением,

Директор по информационным системам

ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»



Балихин О.Г.