

Исх. № 1911/СР от 18.09.2018

# СИБУР

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**СИБУР**

(ООО «СИБУР»)

Президенту  
ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»  
Воропаевой Е.Н.

## Благодарственное письмо

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Выражаю благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» за высокое качество работ в рамках проекта по созданию Системы аналитической отчетности для системы BPM Online в ПО Qlik View для ООО «Сибур».

За три с половиной месяца активной совместной работы, благодаря использованию эффективных подходов к реализации проекта и высокой квалификации проектной команды, развернута новая BI-система и реализована первая очередь отчетов по процессам ITSM. Данные забираются из системы BPM'online с помощью разработанного коннектора и в режиме реального времени консолидируются в аналитическом решении.

Система обеспечивает прозрачность отчетности по качеству обслуживания пользователей и выполнению договорных обязательств поставщиками ИТ-сервисов и позволяет повысить скорость и эффективность управления ИТ в Компании СИБУР. Используя отчеты, менеджмент (Генеральный директор, Руководители ЦИТ, Руководители направлений, Сервис-менеджеры) осуществляют регулярный контроль и управление показателями качества сервиса, оказанного пользователям.

На текущем этапе проекта разработано шесть аналитических отчетов, часть из которых предназначена для вывода на информационные панели в офисах Компании для наглядного представления ключевой информации о работе ИТ служб.

Исп.: А.В. Шалкин (тел.\* 25-91)

ОКПО	95551004	тел.:	+7 (495) 777-55-00	ул. Кржижановского, д. 16, корп. 5
ОГРН	1067746612075	факс:	+7 (495) 718-90-65	Москва, ГСП-7, 117997
ИНН	7727576505	факс:	+7 (495) 718-91-59	Почтовый адрес:
КПП	772701001	e-mail:	info@sibur.ru	ул. Кржижановского, д. 16, корп. 1
			www.sibur.ru	Москва, ГСП-7, 117997

Передаваемая информация не предназначена для публичного использования. Прямое публичное раскрытие прилагаемых данных через распространение в средствах массовой информации, размещение на сайтах или иным способом требует предварительного согласия со стороны ООО «СИБУР»

В процессе реализации проекта специалисты ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» проявили оперативность, нестандартный подход и креативность при решении поставленных задач.

Мы планируем продолжить сотрудничество с ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» в рамках новых проектов и развития BI-систем.

ООО «Сибур» рекомендует ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» как надежного партнера по созданию систем бизнес-аналитики.

С уважением,

Директор, ИТ сервисы, развитие связи и  
ИТ инфраструктуры ООО «Сибур»

А.В. Бурлуцкий

Исп. А.В. Шалкин (тел. \* 25-91)

ОКПО	95551004	тел.:	+7 (495) 777-55-00	ул. Кржижановского, д. 16, корп. 3
ОГРН	1067746612075	факс:	+7 (495) 718-90-65	Москва, ГСП-7, 117997
ИНН	7727576505	факс:	+7 (495) 718-91-59	Почтовый адрес:
КПП	772701001	e-mail:	info@sibur.ru www.sibur.ru	ул. Кржижановского, д. 16, корп. 1 Москва, ГСП-7, 117997

Передаваемая информация не предназначена для публичного использования. Прямое публичное раскрытие прилагаемых данных через распространение в средствах массовой информации, размещение на сайтах или иным способом требует предварительного согласия со стороны ООО «СИБУР»