

WIFIRE

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
127006, г. Москва,
Оружейный пер., 41, оф. 5.11
тел.: +7 (495) 980 28 00
fax: +7 (495) 740 48 11
e-mail: info@wifire.ru
www.wifire.ru
ИНН 7723565630
КПП 770701001
ОГРН 1067746398411

ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»
119602, г. Москва, ул. Покрышкина, д.7
Президенту компании Воропаевой Е. Н.

Исх. № 44/ПД/80 от 28.01 2021 г.

О проведении работ для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Уважаемая Екатерина Николаевна!

Настоящим письмом выражаем благодарность ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за высокое качество выполненных в течение 2020 года работ по разработке, оптимизации и поддержке CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365 для ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд Wifire), дочерней компании ПАО «МегаФон».

Команда GMCS в сотрудничестве со специалистами ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» реализовала следующие задачи по развитию CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365:

- В CRM-системе обеспечена поддержка необходимых процессов в связи с запуском проекта FVNO (Fixed Virtual Network Operator) с участием локальных интернет-провайдеров и выводом конвергентного продукта ПАО МегаФон «Объединяй!» в новые регионы присутствия;
- В условиях карантинных ограничений в связи с COVID-19 обеспечено непрерывное сопровождение CRM-системы, что позволило ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (бренд Wifire) выполнять бизнес-процессы полного цикла продаж и обслуживания клиентов B2C-сегмента в полном объеме и без сбоев;
- Проведены работы по оптимизации и стабилизации работы CRM-системы, что позволило повысить её отказоустойчивость и перейти на современные технологические средства в разработке системы.

На сегодняшний день CRM-система на базе Microsoft Dynamics 365 компании ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» обеспечивает всестороннюю поддержку бизнес-процессов создания, реализации, продажи и обслуживания всех продуктов и услуг для B2C-сегмента, а также конвергентного предложения ПАО МегаФон «Объединяй!» и продукта «#ДляДома».

Рекомендуем компанию GMCS в качестве надежного цифрового бизнес-партнера для телекоммуникационных компаний, обладающего глубокими функциональными и технологическими знаниями по Microsoft Dynamics 365.

**Директор по развитию бизнеса на массовом рынке
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**



Исполнитель:
Советников Юрий Сергеевич / Начальник отдела развития систем взаимоотношений с клиентами
Тел.: +7 (495) 980-28-00 (доб. 51-83)
Эл. почта: Yuriy.Sovetnikov@wifire.ru