

Headquarters

109004, Moscow ul. Stanislavskogo, 21, bld. 3

client@carcade.com

Voropaeva E. N. Tel.: 8 800 700 30 30

Ref.: Outgoing No. И-7661 Date: December 28, 2023

Dear Ekaterina Nikolaevna!

OOO CARCADE, a leading leasing company, expresses its gratitude to OOO GMCS Verex (hereinafter GMCS) for their professionalism and the high quality of work in developing our CRM systems based on Microsoft Dynamics 365.

To the President of GMCS

GMCS Verex LLC

Following the successful migration from Microsoft Dynamics CRM 2011 to the Microsoft Dynamics 365 platform and the transition to a unified user interface in 2021-2022, GMCS has continued to support the CARCADE team. Their ongoing assistance includes developing new CRM functionalities to meet business needs, organizing development and evaluation processes, and enhancing the competencies of our internal analysts and developers.

In 2022-2023, GMCS specialists completed the following key tasks:

- Optimized electronic document management components and stabilized work with roaming operators, individual certificates, and machine-readable powers of attorney.
- Inspected, analyzed, and modified the document management business process as part of an import substitution project, implementing an in-house storage solution for the Microsoft Dynamics-based system.
- Optimized development processes by setting up CI/CD tools for updating test and production environments, and automated the creation of independent development and testing sites using GitLab, GitLab Runner, and PowerShell.
- Conducted seminars for business users to introduce them to the possibilities of customizing elements within the Dynamics 365 platform.

OOO CARCADE acknowledges the high level of competence, strong commitment to quality, and Director of IT Development responsible approach demonstrated by GMCS specialists, as well as their profound knowledge of the Microsoft Dynamics product stack.

OOO CARCADE confidently recommends GMCS as a reliable and qualified digital partner for the development and support of CRM systems based on the Microsoft Dynamics 365 platform and proprietary solutions.

Respectfully, Director of IT Development

/signature/

S. V. Kiselev

/ Official seal: Carcade 478 / Russia, Kaliningrad * Limited Liability Company Carcade / * OGRN 10239005861 /



Центральный офис 109004 Москва ул. Станиславского, д. 21, стр. 3 8 800 700 30 30 client@carcade.com

	_28.12.2023	_Nº	<u>И-7661</u>
На		OT	

Президенту GMCS ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс»

Воропаевой Е. Н.

Уважаемая Екатерина Николаевна!

ООО «Каркаде» (CARCADE), крупная лизинговая компания, благодарит ООО «Джи-Эм-Си-Эс Верэкс» (далее GMCS) за профессионализм и высокое качество работ по развитию действующей CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 365.

После успешного выполнения в 2021-2022 гг. работ по миграции CRM-системы на базе Microsoft Dynamics 2011 на платформу Microsoft Dynamics 365 и переводу на единый пользовательский интерфейс, специалисты компании GMCS продолжают оказывать помощь команде CARCADE в развитии функциональности CRM-системы в соответствии с потребностями бизнеса, построении процессов организации разработки и тестирования, а также расширении компетенций внутренней команды аналитиков и разработчиков.

В 2022 – 2023 гг. специалисты GMCS:

- оптимизировали компоненты электронного документооборота и обеспечили возможность стабильной работы с роуминговыми операторами и работы с сертификатами физических лиц и машиночитаемыми доверенностями;
- провели обследование, анализ и изменение бизнес-процессов по работе с документами в рамках проекта по импортозамещению системы хранения данных на базе Microsoft SharePoint на решение собственной разработки;
- на основе сервисов GitLab, GitLab Runner и PowerShell оптимизировали процессы разработки, настроили инструменты СІ/СО для обновления тестовых и промышленных сред и автоматизировали создание независимых площадок для целей разработки и тестирования;
- провели семинары с бизнес-пользователями и ознакомили их с возможностями модификации элементов платформы Dynamics 365.

ООО «Каркаде» отмечает высокий уровень компетенции, сильную заинтересованность в качественном результате оказываемых услуг и ответственное отношение специалистов GMCS к выполняемым работам, а также глубокое знание функциональности продуктов стэка Microsoft Dynamics.

OOO «Каркаде» рекомендует компанию GMCS в качестве надежного и квалифицированного цифрового партнера по развитию и поддержке CRM-систем на базе платформы Microsoft Dynamics 365 и решений собственной разработки.

С уважением, Директор по развитию информационных технологий



С. В. Киселев