



G  **CS**

// ИСТОРИЯ УСПЕХА

VALIO

ERP ПО-ФИНСКИ



70+
пользователей



О ЗАКАЗЧИКЕ

Valio – российское подразделение финского концерна Valio, ведущего производителя молочных продуктов в Финляндии.

СИТУАЦИЯ

В условиях расширения бизнеса молочного концерна на территории России Valio приняла решение о внедрении комплексной информационной системы управления предприятием на базе Microsoft Dynamics AX.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ С GMCS

- Надежная поддержка процессов управления производством, финансами, цепочками поставок и складом.
- Повысилось качество обслуживания клиентов.
- По масштабам и сложности решенных задач проект является одним из крупнейших внедрений Microsoft Dynamics AX сразу в нескольких отраслях: пищевой промышленности, дистрибуции и логистике.

Сотрудничество с GMCS продолжается...



РАССКАЗЫВАЕТ МИКА КОСКИНЕН, CEO, Valio Россия и СНГ

История компании Valio в России перешагнула 100-летний рубеж. Стоящие перед нами планы развития и усложнение бизнес-процессов потребовали пересмотра действующей системы управления и поиска решения, способного обеспечить

надежную поддержку нашего бизнеса как сегодня, так и в долгосрочной перспективе.

Valio является единственным импортером продукции финского молочного концерна Valio на территории России. Дочерняя компания была создана в 1994 году. В общей сложности продукция Valio присутствует на российском рынке более 100 лет – первые поставки начались еще в 1908 году, а позже возобновились во времена СССР.

Головной офис Valio находится в Санкт-Петербурге. В 2003 году был открыт филиал в Москве с целью поддержки продаж и продвижения продукции Valio в товаропроводящих каналах. В настоящий момент компания также развивает российскую производственную базу и имеет производственную площадку в России – филиал «Ершово» в Московской области (логистически-дистрибуционный центр с собственным складом и линией по производству плавленого сыра Viola). В 2013 году производство было сертифицировано по ISO.

// КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ //

GMCS CARGO TERMINAL ОБЛАДАЕТ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
СКЛАДОМ



РАСШИРЕНИЕ НА ВОСТОК

Проект явился важной частью реализации стратегических планов финского молочного концерна в России, проводником которых выступает компания Valio. Рост продаж и доли компании на российском рынке, появление новых бизнес-процессов, связанных со строительством в Ершово собственного завода по производству и упаковке сыра и логистического терминала – вот основные предпосылки.

В связи с этим перед Valio возникла потребность в полномасштабной информационной системе управления, которая обеспечила бы поддержку таких ключевых бизнес-процессов, как управление дистрибуцией, финансами, производством и складом, а также способствовала повышению конкурентоспособности компании и качества обслуживания клиентов.

Выбор программного продукта и партнера по проекту осуществлялся на основе жестких критериев. Партнером по проекту была выбрана компания GMCS. К программному продукту со стороны Valio предъявлялись следующие требования:

- Возможность интеграции всех бизнес-процессов в одной системе.
- Гибкость системы к изменениям, связанным с быстрым ростом компании.
- Глобальность и надежность системы.
- Опыт использования на предприятиях пищевой промышленности в России.
- Соответствие системы ИТ-стандартам концерна.
- Оптимальная стоимость ИТ-решения среди представленных на рынке систем в данном классе.

// ЦИТАТА //



**АННА ВИЛО,
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА,
VALIO:**

«Чтобы не затягивать процесс запуска системы, мы придерживались жесткой политики относительно принятия новых модификаций. Действуя по этой схеме, запуск инфор-

мационной системы был осуществлен в соответствии с утвержденным графиком и установленным бюджетом.

Считаю, что важным фактором успеха проекта явилось тщательное и систематичное тестирование всех функциональностей и допмодификаций нашими ключевыми пользователями».

При рассмотрении предложений от подрядчиков учитывалось наличие отраслевой экспертизы, стабильность и репутация ИТ-компании, опыт внедрения Microsoft Dynamics AX. Большое значение придавалось наличию услуг расширенной технической поддержки и необходимых для этого ресурсов.

Проект начался в 2007 году и выполнялся в соответствии с методологией, принятой на уровне концерна. Для реализации проекта был сформирован координационный комитет, куда вошли топ-менеджеры Valio: генеральный, финансовый, ИТ-директор, директор по логистике и производству, а также рабочая группа во главе с ключевыми пользователями системы.

Техническую поддержку ведения проекта обеспечивала контрольная группа, состоявшая из ИТ-специалистов заказчика. Неотступное следование данной методологии позволило максимально четко распределить ответственность команды внедрения за бизнес-участки, способствовало повышению качества принимаемых коллегиальных решений и, в конечном итоге, ускорило получение первых результатов проекта.

ОТ ПОСТАВОК ДО ПРОДАЖ

Первоочередной задачей стала оптимизация процессов управления дистрибуцией: заказы продукции, доставка и продажа. С учетом сложной схемы дистрибуции Valio, включающей как заводы и терминалы как в Финляндии, так и в других странах, MAYKOR-GMCS автоматизировала в новой системе процессы управления цепочками поставок, включая формирование и ведение различных заказов, а также отслеживание движения товара.

На основе поступающих в Microsoft Dynamics AX заявок на продажу формируются заказы на поставку продукции, которые затем передаются в Финляндию. Сбор заявок осуществляется

несколькими способами: с помощью электронных таблиц, с корпоративных порталов и вручную. При формировании заказов на продажу используется функционал системы по ведению прайс-листов с учетом скидок и акций, предлагаемых Valio. В системе также обеспечена возможность ведения справочника клиентов и товаров, работы с рекламациями в случае несоблюдения условий договора по поставке.

Самыми первыми к работе приступили специалисты финансового подразделения Valio. Сегодня в ERP-системе ведутся ключевые финансовые операции: бухгалтерский и налоговый учет, учет основных средств, фактических затрат, банковских и кассовых операций и т.п. Интеграция Microsoft Dynamics AX с системой клиент-банк, используемой в Valio, позволила повысить точность расчетов с клиентами, подрядчиками и персоналом.

ПРОИЗВОДСТВО + ЛОГИСТИКА НА ОДНОЙ ПЛОЩАДКЕ

Склад Valio организован на принципах адресного хранения, используются современные стеллажи и паллеты. На этапе внедрения системы руководство логистического терминала четко распределило обязанности сотрудников склада не только по выполнению физических операций, но и по вводу данных в систему. Сегодня в Microsoft Dynamics AX происходит оперативное планирование, диспетчеризация и отражение операций. Благодаря этому руководство Valio может видеть общую картину деятельности логистического центра.

Благодаря интеграции Microsoft Dynamics AX со специализированным программным обеспечением, используемым при планировании транспорта, обеспечена возможность

// КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ //

ПРОЕКТ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ
ИЗ КРУПНЕЙШИХ ВНЕДРЕНИЙ
MICROSOFT DYNAMICS AX В ПИЩЕВОЙ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ДИСТРИБУЦИИ
И ЛОГИСТИКЕ



// ЦИТАТА //

**АННА ВИЛО,
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА VALIO:**

«Во внедренной системе соблюдены все требования концерна. Система способствует правильному разделению ответственности в компании и улучшению внутреннего контроля, так как операции вводят теперь именно те пользователи, которые выполняют и контролируют соответствующие бизнес-процессы. Цепочка заказ-доставка отражает реальные товарные и денежные потоки компании. Важно, что реализованное решение имеет потенциал для развития и при необходимости может интегрироваться с другими составляющими ИТ-инфраструктуры Valio и концерна в целом».

автоматического формирования в системе товарно-сопроводительных документов по факту осуществления поставок.

В Ершово также находится завод Valio по производству и упаковке сыра. Согласно специфике отрасли GMCS обеспечила возможность ведения в Microsoft Dynamics AX оперативного учета прямых затрат каждой варки сыра и партионного учета продукции. Также был настроен интерфейс с системой ТОРО, что позволяет Valio более точно вести учет производственных запчастей и затрат на ремонты оборудования.

МАСШТАБНОЕ ОТРАСЛЕВОЕ ВНЕДРЕНИЕ

На сегодняшний день в едином информационном пространстве работает головной офис компании Valio в Санкт-Петербурге, филиал в Ершово и распределенная сеть складов.

На момент запуска системы в эксплуатацию число ее пользователей составило свыше 70 сотрудников Valio. В частности, для топ-менеджмента в системе реализованы формы отчетов, позволяющие получать актуальные данные по основным направлениям деятельности предприятия и использовать их при принятии управленческих решений.

В числе результатов проекта – сокращение возвратов продукции и повышение качества обслуживания клиентов благодаря точности исполнения заказов. Кроме того, повысилась оперативность управления, улучшился внутренний контроль, а также гибкость реагирования на изменения рыночных условий за счет получения руководством полной, актуальной и достоверной информации по основным направлениям деятельности компании.

ПРОДОЛЖЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

По итогам основного проекта GMCS продолжила сотрудничество с Valio по следующим задачам:

- Внедрение технологий EDI (Electronic Data Interchange).
- Совершенствование системы ценообразования и скидок.
- Разработка интерфейса с системой планирования концерна Valio для консолидации данных по поставкам продукции в России.
- Интеграция Microsoft Dynamics AX с WMS-системой ответственного хранения.
- Совершенствование отчетной системы.





ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GMCS – один из лидеров в России в ИТ-сфере по внедрению бизнес-решений и разработке ПО. Проекты GMCS направлены на повышение эффективности бизнеса заказчиков. GMCS основана в 1997 г., компания имеет значительный опыт работы с крупнейшими предприятиями различных секторов экономики и стран мира. GMCS является партнером ведущих международных и российских вендоров (Microsoft, SAP, IBM, Qlik, River Logic, AnyLogic, Ferranti, «БОСС. Кадровые системы» и др.).

GMCS является разработчиком «Платформы ВерЭкс» – комплекса собственных решений для автоматизации бизнес-процессов. «Платформа ВерЭкс» включена в единый реестр отечественного ПО.

Головной офис GMCS расположен в Москве, филиалы в Санкт-Петербурге, Пензе, Перми и Казани.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

+7 (495) 737 99 91 // INFO@GMCS.RU

Более подробную информацию
можно найти на сайте:

WWW.GMCS.RU